Regulamin promocji „300 zł za aktywne bankowanie – edycja II”

Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 1 września 2022 r. do 30 września 2022 r., jeśli

złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):

a. strony internetowej www.santander.pl,
b. aplikacji Santander mobile,
c. infolinii banku.

Promocję przeprowadzimy w dwóch turach, w których:

I tura

- najpóźniej do 10 października 2022 r. otworzysz konto wraz z kartą debetową i usługami Santander online na podstawie złożonego wniosku,
- do 31 października 2022 r. zalogujesz się co najmniej raz do aplikacji Santander mobile.

II tura

w każdym z trzech miesięcy, tj. w listopadzie 2022 r., w grudniu 2022 r. oraz w styczniu 2023 r. spełnisz łącznie następujące warunki:

- na Twoje konto wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł,
- wykonasz min. 1 płatność kartą debetową w sklepie lub w Internecie, na kwotę co najmniej 10 zł,
- zalogujesz się co najmniej raz do aplikacji Santander mobile.

Pamiętaj również, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „*Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*”.

Nagrodę wypłacimy w 2 etapach.

Nagroda	Czas, aby spełnić nasze warunki	Do kiedy otrzymasz nagrodę
100 zł	1.09 - 31.10.2022 r. (I tura)	30 listopada 2022 r.
200 zł	1.11.2022 r. - 31.01.2023 r. (II tura, nasze warunki trzeba spełnić w każdym miesiącu)	28 lutego 2023 r.

Niektóre pojęcia zawarte w tym regulaminie mają określone znaczenie. Objaśniamy je w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „300 zł za aktywne bankowanie – edycja II” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł („organizator”, „bank”, „**my**”).

Czas trwania promocji

3. Promocja trwa od 1 września 2022 r. do 28 lutego 2023 r.
4. Do promocji możesz przystąpić, jeśli **złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online od 1 września 2022 r. do 30 września 2022 r.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

5. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełnisz łącznie te warunki:
    a. nie masz u nas konta w PLN, osobistego ani wspólnego, od 1 września 2021 r. do dnia, kiedy otworzysz konto w tej promocji,
    b. żadne z Twoich poprzednich kont osobistych w naszym banku nie było otwierane od 1 kwietnia 2019 r. w ramach akcji promocyjnej organizowanej przez bank lub inny podmiot we współpracy z bankiem,
    c. nie zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo nie współpracujesz z bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia),
    d. poprawnie złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
        - strony internetowej www.santander.pl,
        - aplikacji Santander mobile,
        - infolinii banku.

    Powyższego wniosku nie możesz złożyć w Santander online (po zalogowaniu), a umowy o konto nie możesz zawrzeć w placówce banku albo u doradcy mobilnego.
6. Jeśli w **pierwszej turze promocji** spełnisz łącznie poniższe warunki, otrzymasz od nas **100 zł**:
    a. od 1 września 2022 r. do 30 września 2022 r. **zawnioskujesz o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online zgodnie z zasadami, zawartymi w tym regulaminie,
    b. najpóźniej do 10 października 2022 r. zawrzesz **umowę o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online na podstawie złożonego wniosku,
    c. **w trakcie składania wniosku wyrazisz poniższe zgody** i utrzymasz je co najmniej do końca okresu trwania promocji:
        - zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
        - zgodę, abyśmy mogli przesyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),

    oraz podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail.
7. Jeśli spełnisz wszystkie warunki z pierwszej tury promocji oraz jeśli w **drugiej turze promocji**, tj. od 1 listopada 2022 r. do 31 stycznia 2023 r. spełnisz łącznie poniższe warunki, otrzymasz od nas **200 zł**:

a. w każdym z trzech wskazanych miesięcy, tj. w listopadzie 2022 r., w grudniu 2022 r. oraz w styczniu 2023 r. na Twoje konto, otwarte w tej promocji, wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł (np. wpływ wynagrodzenia),
b. w każdym z trzech wskazanych miesięcy tj. w listopadzie 2022 r., w grudniu 2022 r. oraz w styczniu 2023 r. wykonasz min. 1 płatność kartą debetową w sklepie lub w Internecie, na kwotę co najmniej 10 zł i nie anulujesz jej do 7 dni od kiedy ją wykonasz.
c. w każdym z trzech wskazanych miesięcy, tj. w listopadzie 2022 r., w grudniu 2022 r. oraz w styczniu 2023 r. zalogujesz się minimum raz do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. w smartfonie.

Nagrody

8. Nagrodą w tej promocji jest premia w wysokości do 300 zł, wypłacana w dwóch etapach, po zakończeniu poszczególnej tury.
9. W pierwszej turze nagrodą jest jednorazowa premia w wysokości 100 zł. W drugiej turze nagrodą jest jednorazowa premia w wysokości 200 zł.
10. Nagrodę przekażemy Ci w następujących terminach:
    a. po zakończeniu pierwszej tury - nagrodę otrzymasz w listopadzie 2022 r., do 30 listopada 2022 r.,
    b. po zakończeniu drugiej tury - nagrodę otrzymasz w lutym 2023 r., do 28 lutego 2023 r.
11. Nagrodę otrzymasz, jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach.* Nagrodę przekażemy Ci na konto otwarte w promocji.
12. Nagrodę otrzymasz, jeśli Twoje konto zostało otwarte w tej promocji i będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
13. W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte konto, tylko raz w poszczególnych turach. W przypadku kont wspólnych, przekażemy tylko jedną nagrodę.
14. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagrody (swojego bądź innej osoby) niż numer konta otwartego w ramach tej promocji.

Słowniczek

aplikacja Santander mobile	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, wydana przez bank do Konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych albo Konto Select- rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie

	będący kontem oszczędnościowym. Konto Jakie Chcę dla Młodych dotyczy konta dla osób pełnoletnich
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
Poczta24/ skrzynka odbiorcza	skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander online oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję
płatność kartą debetową	bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na koncie Klienta
usługi Santander online	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
wniosek	wniosek o konto osobiste wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online

Podatki od nagród

15. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

16. Reklamację możesz złożyć:
    a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
    b. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
    c. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;
    d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki
    e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

    Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.
17. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
    a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
    b. listem,
    c. SMS-em*.

    * SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi , które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
18. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
19. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
20. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
21. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
    a. ponownie napisać do nas
    b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
        - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.

- Rzecznika Finansowego.

c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce rejestry i ewidencje.

22. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.
    Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: https://rf.gov.pl.

Informacje dodatkowe

23. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie santander.pl.
24. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
25. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
26. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.

Postanowienia końcowe

27. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, opisanych w tym regulaminie.