

## REGULAMIN MOŻESZ POBRAĆ I ZAPISAĆ NA SWOIM URZĄDZENIU

### REGULAMIN PROMOCJI „BlueBonus III”

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15 lutego 2020 roku.

#### § 1. Definicje.

- 1.1. **Organizator** – Blue Services Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie (81-718) przy ul. Powstańców Warszawy 19, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000350284, dla której Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe, posiadająca NIP: 204-000-24-95, o kapitale zakładowym w wysokości 60.700,00 zł.
- 1.2. **Regulamin** – niniejszy dokument, wraz z wszystkimi załącznikami do niego, określający w szczególności warunki uczestnictwa w Promocji.
- 1.3. **Uczestnik** – osoba, która zawarła umowę o wydanie karty płatniczej (kredytowej) z Partnerem, po spełnieniu warunków określonych przez Partnera, określonych w Regulaminie Promocji Diners Club Polska Sp. z o.o. stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 1.4. **Partner** - Diners Club Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-082), przy ul. Senatorskiej 12, Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000025953, REGON 012411231, NIP: 527-17-28-928, kapitał zakładowy (wpłacony) 7.500.000 złotych, zarejestrowana w Rejestrze Dostawców Usług Płatniczych Komisji Nadzoru Finansowego pod numerem IP16/2013.
- 1.5. **Promocja** - promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie w czasie trwania Promocji Uczestnik może otrzymać Bonus.
- 1.6. **Bonus** – nagrody przewidziane w Promocji, tj.
  - 1.6.1. Zasilenie karty w kwocie:
    - 1.6.1.1. 100 zł dla kart: Diners Club Traveler oraz Diners Club LOT LOT, albo
    - 1.6.1.2. 200 zł dla karty Diners Club PREMIUM Vintage- zasilające kartę wydaną Uczestnikowi przez Partnera.
  - 1.6.2. obniżona opłata roczna za pierwszy rok korzystania z kart wydanych w ramach Promocji, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dla kart prywatnych wydawanych przez Partnera przy współpracy Organizatorem z dnia 1 lutego 2020 r. (zgodnie z § 2 ust. 3 Załącznika nr 1).

#### § 2. Zasady i warunki uczestnictwa w Promocji.

- 2.1. Organizator organizuje niniejszą Promocję w okresie od 12 lutego 2020 roku do 31 marca 2020 roku. Oznacza to, że aby otrzymać Bonus Uczestnik powinien spełnić warunki określone w ust. 2.3 w tym terminie.
- 2.2. Uczestnikiem może być wyłącznie pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową.
- 2.3. Warunkami wzięcia udziału w Promocji są:
  - 2.3.1. Wybranie w portalu internetowym z spośród organizowanych przez Organizatora Promocji „Blue Bonus III”, oraz
  - 2.3.2. Wypełnienie formularza i wyrażenie chęci uczestnictwa w Promocji na stronie internetowej Organizatora Promocji: <https://bluebonus.pl/bluebonus-diners-club/> oraz wyrażenie zgód

- znajdujących się pod formularzem, korzystając z narzędzi dostępnych na stronie internetowej Promocji, oraz
- 2.3.3. Złożenie przez Uczestnika w okresie trwania Promocji wniosku o wydanie przez Partnera karty płatniczej (kredytowej) na stronie internetowej Partnera wyłącznie za pośrednictwem linku wskazanego w ust. 2.3.2 (który przekierowuje Uczestnika na stronę internetową Partnera: <https://dinersclubpromocje.pl/blue-services/>, z unikalnym kodem pozwalającym na identyfikację Uczestnika, którego brak powoduje niemożność przyznania Bonusu), oraz
  - 2.3.4. Aktywacja wydanej karty płatniczej (kredytowej) poprzez infolinię Partnera, oraz
  - 2.3.5. Dokonanie transakcji gotówkowej bądź bezgotówkowej, kartą wydaną w ramach Promocji na dowolną kwotę w okresie maksymalnie 30 dni od dnia jej aktywacji (za transakcją nie uznaje się działań opisanych w § 2 ust. 10 Załącznika nr 1 do Regulaminu); oraz
  - 2.3.6. Nieodstąpienie od umowy o wydanie karty płatniczej (kredytowej) niej w terminie przewidzianym ustawą lub umową, oraz
  - 2.3.7. Niezawarcie wcześniej umowy o wydanie karty płatniczej (kredytowej) z Partnerem. Wcześniejsze zawarcie umowy o wydanie karty płatniczej (kredytowej) z Partnerem przez dany podmiot wyklucza możliwość udziału w Promocji. Promocja ponadto nie obejmuje Uczestników, którzy w dniu rozpoczęcia Promocji posiadają dowolną kartę Diners Club i w trakcie trwania Promocji chcą wymienić posiadaną kartę na kartę objętą niniejszą Promocją.
- 2.4. W terminie 14 dni od dnia spełnienia warunków, o których mowa w ust. 2.3 – Partner przesyła do Organizatora informację, o tym czy Uczestnik spełnił te warunki.
  - 2.5. Po potwierdzeniu przez Partnera, że Uczestnik spełnił warunki, o których mowa w ust. 2.3, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia przekazania tej informacji Organizatorowi, Partner zasili kwotą Bonusu kartę Uczestnika.
  - 2.6. W przypadku opóźnień niebędących po stronie Organizatora w otrzymaniu informacji o spełnieniu przez Uczestnika warunków przyznania Bonusu lub w przekazaniu przez Partnera Bonusu, termin przekazania Bonusu może zostać przesunięty o czas opóźnienia.
  - 2.7. Na podstawie decyzji Organizatora Uczestnik może zostać wykluczony z Promocji lub pozbawiony prawa do Bonusu w przypadku, gdy Organizator poweźmie wiedzę, że dany Uczestnik:
    - 2.7.1. nie spełnił lub naruszył którykolwiek z warunków Promocji określonych w ust. 2.3 niniejszego Regulaminu;
    - 2.7.2. podał lub posługuje się niepełnymi lub nieprawdziwymi danymi, w szczególności przy rejestrowaniu się jako Uczestnik Promocji;
    - 2.7.3. naruszył warunki niniejszego Regulaminu Promocji;
    - 2.7.4. zawarł umowę o wydanie karty płatniczej (kredytowej) z Partnerem z naruszeniem przepisów prawa, lub warunków określonych w niniejszym Regulaminie Promocji.
    - 2.7.5. Zawarł umowę o wydanie karty płatniczej (kredytowej) z Partnerem kierując wniosek do Partnera za pośrednictwem innego podmiotu niż Organizator.
  - 2.8. Wnioski o zawarcie umowy o wydanie karty płatniczej (kredytowej) z Partnerem składane z innego źródła niż za pośrednictwem strony internetowej Promocji określonej w ust. 2.3.2 (nieopatrzone unikalnym kodem, o którym mowa w ust. 2.3.3), jak również wnioski złożone po ostatnim dniu Promocji nie będą brały udziału w Promocji.
  - 2.9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Partnera z tytułu zawarcia lub odmowy zawarcia przez Partnera umów o wydanie karty płatniczej (kredytowej) lub też zaoferowanego Uczestnikowi typu karty płatniczej, jak również za decyzje Uczestników Promocji o zawarciu z Partnerem umowy o wydanie karty płatniczej (kredytowej) oraz za terminowe zasilenie karty przez Partnera kwotą Bonusu.

### § 3. Postępowanie reklamacyjne.

- 3.1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: [info@bluebonus.pl](mailto:info@bluebonus.pl), bądź pocztą na adres Organizatora Promocji wskazany w ust. 1.1.
- 3.2. Przedmiotem reklamacji jest działanie lub zaniechanie Organizatora niezgodne z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 3.3. Reklamacja powinna zawierać wskazanie Organizatora oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Organizator zwraca się do Uczestnika z prośbą o jej uzupełnienie lub podanie szczegółów zgłaszanych zastrzeżeń.
- 3.4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- 3.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 3.4, Organizator wyjaśnia Uczestnikowi przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 3.6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie lub innym trwałym nośniku, przy czym przy udzielaniu odpowiedzi na reklamację Organizator w miarę możliwości będzie korzystał z tego samego kanału komunikacji, za pomocą którego została złożona reklamacja, o ile w tym trybie możliwe jest zachowanie formy trwałego nośnika.
- 3.7. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Usługobiorcy przysługujących im na podstawie przepisów prawa. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Organizatorowi do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sprawy jest sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- 3.8. Uczestnik będący konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, a w szczególności ze stałych polubownych sądów konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Informacje na temat polubownego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie <http://www.polubowne.uokik.gov.pl/>
- 3.9. Uczestnikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 3.10. Uczestnikowi będącemu konsumentem udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).
- 3.11. Podstawy reklamacji nie może stanowić powoływanie się na okoliczności:
  - 3.11.1. związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego lub przeglądarki internetowej, z których korzysta Uczestnik;
  - 3.11.2. związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem łączy telekomunikacyjnych lub systemów operatorów telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych, które wynikają z okoliczności występujących po stronie Uczestnika, lub dostawcy tych mediów do Uczestnika, na których wybór Organizator nie miał wpływu;
  - 3.11.3. związane z niedotrzymaniem lub naruszeniem warunków Regulaminu przez Uczestnika;
  - 3.11.4. związane z podaniem przez Uczestnika nieprawidłowych lub fałszywych danych przy wypełnianiu formularza kontaktowego;
  - 3.11.5. związane z niespełnieniem przez Uczestnika warunków zawarcia umowy o wydanie karty płatniczej (kredytowej) określonych przez Partnera.

### § 4. Dane osobowe.

- 4.1. Podanie przez Uczestników będących osobami fizycznymi danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do udziału w Promocji.

- 4.2. Administratorem danych osobowych Uczestników będących osobami fizycznymi, przetwarzanych w celu udziału w Promocji oraz otrzymywania informacji handlowej od Organizatora oraz marketingu bezpośredniego jest Organizator.
- 4.3. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące osobie, której dane są przetwarzane, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce Prywatności Blue Services Sp. z o.o., uwzględniającej przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 4.4. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub w celu realizacji uprawnień osoby, której dane są przetwarzane, wynikających z Rozporządzenia, o którym mowa w ust. 4.3, możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych Blue Services Sp. z o.o. pod adresem [odo@blueservices.pl](mailto:odo@blueservices.pl) lub pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w ust. 1.1, z dopiskiem: ochrona danych osobowych.
- 4.5. Dane osobowe Uczestnika podane w formularzu kontaktowym zostaną przekazane Partnerowi i będą przez ten podmiot przetwarzane w celu oceny zdolności kredytowej Uczestnika oraz spełnienia udzielenia warunków zawarcia umowy o wydanie karty płatniczej (kredytowej).

#### § 5. Postanowienia końcowe.

- 5.1. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
- 5.3. Rejestracja chęci udziału w Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie i zobowiązanie do jego przestrzegania.
- 5.4. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora pod adresem wskazanym w ust. 1.1 niniejszego Regulaminu oraz w sieci Internet pod adresem: <https://bluebonus.pl>.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „BlueBonus”

### Załącznik nr 4 do uchwały zarządu nr 2/2020

#### Regulamin Kampanii promocyjnej „BlueBonus III”

Niniejszy Regulamin jest komplementarnym do REGULAMINU PROMOCJI „BlueBonus III” organizowanej przez Blue Services Sp. z o.o. i określa zasady finansowe Promocji tj. informacje na temat opłat rocznych i wypłacaniu bonusu pieniężnego.

#### § 1. Organizator Kampanii

Organizator – Blue Services Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie (81-718) przy ul. Powstańców Warszawy 19, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000350284, dla której Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe, posiadająca NIP: 204-000-24-95, o kapitale zakładowym w wysokości 60 700 zł.

Partner – Diners Club Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwaną dalej „DCP”/Partner), z siedzibą w Warszawie (00-082), ul. Senatorska 12, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000025953, REGON 012411231, NIP: 527-17-28-928, o kapitale zakładowym (właconym) 7 500 000 złotych.

#### § 2. Zasady Kampanii

1. Uczestnikiem może być wyłącznie pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową.
2. Warunkami wzięcia udziału w Promocji są:
  - a. wypełnienie formularza i rejestracja Uczestnika w okresie trwania Promocji (03.02.2020 31.03.2020) na dedykowanej stronie Organizatora pod adresem <https://bluebonus.pl/bluebonus-diners-club/> oraz
  - b. wybranie spośród dostępnych – Promocji Partnera o nazwie: „BlueBonus III” oraz
  - c. złożenie w okresie trwania Promocji wniosku elektronicznego o wydanie karty Diners Club Traveler, Diners Club LOT lub Diners Club Premium Vintage, dostępnego na stronie <https://dinersclubpromocje.pl/blue-services/> za pośrednictwem strony <https://bluebonus.pl/bluebonus-diners-club/> oraz
  - d. podpisanie Umowy z DCP o wydanie karty Diners Club i otrzymanie jej oraz
  - e. aktywacja wydanej karty kredytowej Diners Club poprzez infolinię DCP.
  - f. dokonanie co najmniej jednej transakcji (gotówkowej lub bezgotówkowej) w ciężar karty w ciągu 30 dni od dnia jej aktywacji.
3. W ramach Promocji prywatne karty kredytowe Diners Club Traveler oraz Diners Club LOT – główne i dodatkowe, wydane zostaną z obniżoną pierwszą opłatą roczną do 0 zł, oraz karty Diners Club Premium Vintage – z obniżoną pierwszą opłatą roczną do 500 zł.
4. Kolejne opłaty roczne za karty wydane w ramach niniejszej Promocji będą naliczane wg standardowej stawki opłaty rocznej dla kart Diners Club TRAVELER, Diners Club LOT oraz Diners Club Premium Vintage zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dla danego produktu dostępną na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl). Szczegółowe informacje dotyczące opłat rocznych obowiązujących w ramach niniejszej Kampanii zostały zawarte w Tabelach Opłat i Prowizji, dostępnych pod adresem: [https://bluebonus.pl/dokumenty/last/toip\\_2020\\_bspdf](https://bluebonus.pl/dokumenty/last/toip_2020_bspdf).
5. Dodatkowo w ramach Promocji po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 2, posiadaczowi karty zostaną wypłacone nagrody w postaci bonusu pieniężnego (dalej: bonus) w kwocie:
  - a. 100 zł dla kart Diners Club Traveler oraz Diners Club LOT

- b. 200 zł dla karty Diners Club PREMIUM Vintage.
6. Uczestnik może otrzymać w ramach Promocji tylko jedną z wymienionych w pkt 5 nagród.
  7. Nagrody w postaci bonusu będą wypłacane w formie uznania konta karty Diners Club wydanej w ramach uczestnictwa w niniejszej Promocji z zastrzeżeniem pkt. 8 poniżej.
  8. Warunkiem wypłaty bonusu jest dokonanie transakcji gotówkowej bądź bezgotówkowej o której mowa w pkt 2 powyżej, kartą wydaną w ramach Kampanii na dowolną kwotę w okresie maksymalnie 30 dni od dnia jej aktywacji.
  9. Wypłata bonusu w postaci uznania na karcie będzie widoczna na wyciągu wygenerowanym po zakończeniu miesiąca, w którym została dokonana pierwsza transakcja.
  10. Transakcje/opłaty/prowizje o charakterze uznaniowym lub obciążeniowym, takie jak: opłaty za wizyty w salonikach lotniskowych, prowizje od wypłaty gotówki z bankomatu, opłaty roczne, opłata za wyciąg papierowy, opłata za wysyłkę karty kurierem, odsetki od nieterminowej spłaty karty oraz opłaty za usługi dodatkowe udostępniane Posiadaczom/Użytkownikom kart Diners Club, nie stanowią podstawy do wypłaty bonusu.
  11. Promocja nie obejmuje Uczestników, którzy w dniu rozpoczęcia Promocji posiadają dowolną kartę Diners Club i w trakcie trwania Promocji chcą wymienić posiadaną kartę na kartę objętą niniejszą Promocją.

### § 3. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z przeprowadzeniem promocji w ramach niniejszej Kampanii Uczestnik może składać na zasadach określonych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach świadczonych usług płatniczych Diners Club Polska dostępnym na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl). Reklamacje rozpatruje DCP niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 15 dni roboczych od daty ich wpływu do DCP.
2. Decyzja DCP w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu Kredytowych Kart Prywatnych Diners Club.

### § 4. Ustalenia końcowe

1. Informacje o Kampanii w formie niniejszego Regulaminu dostępne są w siedzibie Organizatora oraz na jego stronie internetowej <https://bluebonus.pl>, a także w siedzibie Partnera oraz na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl).
2. W sytuacjach nieokreślonych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Warszawa 30.01.2020