

Regulamin akcji promocyjnej "Konto Jakie Chcę z Bonusem - edycja II"

§1. Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Organizator** - organizatorem akcji promocyjnej "Konto Jakie Chcę z Bonusem – edycja II" jest Rankomat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K. z siedzibą w Warszawie (01-141), ul. Wolska 88 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy za numerem 0000588980; NIP: 527-27-51- 881; REGON: 363096183, adres e-mail: bonus@ebrokerpartner.pl, adres korespondencyjny: ul. Bandurskiego 34/3, 31-515 Kraków;
2. **Współorganizator akcji promocyjnej** - współorganizatorem akcji promocyjnej jest Santander Bank Polska S.A.al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa NIP: 896-000-56-73, REGON: 930041341, adres e-mail: kontakt@santander.pl, dalej **Bank**;
3. **Akcja** - akcja promocyjna "Konto Jakie Chcę z Bonusem – edycja II";
4. **Uczestnik** - osoba fizyczna biorąca udział w Akcji, spełniająca warunki, o których mowa w §3 Regulaminu, która nie była lub nie jest posiadaczem lub współposiadaczem rachunku płatniczego w PLN o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzonym przez Santander Bank Polska S.A. od dnia 26.08.2018 do dnia otwarcia rachunku w ramach Akcji;
5. **Regulamin** - niniejszy regulamin akcji promocyjnej "Konto Jakie Chcę z Bonusem – edycja II";
6. **Konto Jakie Chcę** - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez Bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym;
7. **Umowa o Konto Jakie Chcę** - umowa dotycząca otwierania i prowadzenia rachunku płatniczego dla osób fizycznych Konto Jakie Chcę zawarta pomiędzy Bankiem a Uczestnikiem w wyniku wzięcia udziału w Akcji przez Uczestnika. Szczegóły oferty Banku są na www.santander.pl; aktywacja konta następuje w momencie kiedy uczestnik po podpisaniu dokumentów o otwarciu Konta Jakie Chcę otrzyma na wskazany adres mailowy potwierdzenie aktywacji konta;
8. **Wniosek o otwarcie Konta Jakie Chcę** - wniosek umożliwiający jednocześnie zawnieśkowanie o Konto Jakie Chcę, usługę Santander online oraz Umowę o debetową kartę płatniczą;
9. **Karta debetowa** - karta płatnicza wydawana do rachunku płatniczego. Służy do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem;
10. **Transakcje bezgotówkowe** - bezgotówkowe transakcje zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie), płatności przez Internet, w tym transakcje Blik (transakcja BLIK jest Poleceniem przelewu albo Poleceniem przelewu wewnętrznego);
11. **Polecenie przelewu** - usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez

dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej;

12. **Polecenie przelewu wewnętrznego** - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę;
13. **Bonus** - premia pieniężna w wysokości 150 zł wypłacana przelewem na rachunek płatniczy otwarty w ramach Akcji i elektroniczny bon zakupowy do sieci sklepów Biedronka o wartości 50 zł przesyłany drogą elektroniczną na adres e-mail/ w formie wiadomości SMS, który określa regulamin e-Kodów na zakupy w sieci sklepów Biedronka: https://statickartypodarunkowe.biedronka.pl/regulamin-e-kodoow.pdf?_ga=2.260328325.90238012.1566908707-1038254867.1557906699,
przyznawane Uczestnikowi w razie spełnienia warunków, o których mowa w §4 Regulaminu. W przypadku założenia Profilu Uczestnika przez współwłaścicieli, premia pieniężna, jak i bon zakupowy zostaną przyznane uczestnikowi akcji, z którego to Profilu Uczestnika w Serwisie Organizatora został złożony wniosek o Konto Jakie Chcę;
14. **Serwis** - serwis, którego administratorem jest Organizator, dostępny za pośrednictwem strony <https://bonus.ebrokerpartner.pl>
15. **Profil Uczestnika** - indywidualne konto Uczestnika założone za pośrednictwem Serwisu, posiadające unikalny login oraz hasło;
16. **EKK - elektroniczny kanał kontaktu (EKK)** – jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl. Zgodę na *Porozumienie dotyczące elektronicznej formy kontaktu pomiędzy Klientem a Bankiem* – można wyrazić w oddziale, placówce partnerskiej oraz samodzielnie w usłudze Santander Internet z autoryzacją smsKodem lub tokenem poprzez zalogowanie się do Santander Internet i wejście w opcję „Ustawienia -> Forma otrzymywania korespondencji” .;
17. **Santander Internet** – to usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;
18. **smsKOD** – to powiadamianie SMS polegające na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS;
19. **Zgoda na ujawnienie tajemnicy bankowej** - zgoda Uczestnika na ujawnienie tajemnicy bankowej Organizatorowi, w zakresie informacji, iż Uczestnik jest klientem Banku i w zakresie przekazania Organizatorowi danych osobowych Uczestnika (wyłącznie adres e-mail) oraz upoważnienie Banku przez Uczestnika Promocji do przekazywania Organizatorowi informacji o dokonanych przez Uczestnika i przez Bank czynnościach bankowych w zakresie niezbędnym do uzyskania nagrody w Promocji. Zgoda wyrażana jest przez Uczestnika podczas rejestracji w Serwisie Organizatora.

§2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady akcji promocyjnej "**Konto Jakie Chcę z Bonusem – edycja II**", której organizatorem jest Rankomat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K.

z siedzibą w Warszawie (01-141), ul. Wolska 88, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy za numerem 0000588980; NIP: 527-27-51-881; REGON: 363096183, adres e-mail: bonus@ebrokerpartner.pl, adres korespondencyjny: ul. Bandurskiego 34/3, 31-515 Kraków.

2. Regulamin określa zasady Akcji, prawa i obowiązki Organizatora oraz Banku, a także prawa i obowiązki Uczestników.
3. Akcja polega na promowaniu oferowanego przez Bank rachunku płatniczego dla osób fizycznych **Konta Jakie Chcę** wraz z kartą debetową wydaną przez Bank poprzez wypłacenie premii pieniężnej w wysokości 150 zł oraz wydanie elektronicznego bonu zakupowego do sieci sklepów Biedronka o wartości 50 zł Uczestnikowi, który spełni warunki określone w Regulaminie.
4. Akcja zostanie przeprowadzona za pośrednictwem Serwisu internetowego prowadzonego przez Organizatora pod adresem: <https://bonus.ebrokerpartner.pl> w dniach od **26.08.2019r. do 20.01.2020r.** z zastrzeżeniem, iż złożenie wniosku o konto w ramach Akcji oznaczające przystąpienie do Akcji jest możliwe w dniach od **26.08.2019r. do 21.10.2019r.**
5. Regulamin jest dostępny za pośrednictwem Serwisu.
6. Organizator oświadcza, że Akcja nie jest: grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku w rozumieniu ustawy z dnia 15 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 165 t.j.).

§3. Uczestnictwo w Akcji

1. Do Akcji mogą przystąpić tylko osoby, które zapoznały się z Regulaminem i zaakceptowały jego postanowienia oraz zarejestrowały Profil Uczestnika w Serwisie w tym wyraziły Zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Regulaminie.
2. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne posiadające: pełną zdolność do czynności prawnych, obywatelstwo polskie, miejsce zamieszkania na terytorium Polski oraz będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
3. Akcja przeznaczona jest dla Uczestników, którzy złożą wnioski o otwarcie **Konta Jakie Chcę** wraz z kartą debetową za pośrednictwem Profilu Uczestnika w Serwisie, a następnie zawrą z Bankiem Umowę o **Konto Jakie Chcę** i kartę debetową zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
4. Akcja przeznaczona jest dla Uczestników, którzy nie byli lub nie są posiadaczami lub współposiadaczami rachunku płatniczego dla osoby fizycznej w PLN o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzonym przez Bank od dnia 26.08.2018r. do dnia otwarcia rachunku w ramach Akcji.
5. Uczestnikami akcji mogą być osoby, które posiadają lub posiadały rachunek płatniczy związany z prowadzoną działalnością gospodarczą.

§4. Prawo do Bonusu

1. Aby uzyskać prawo do Bonusu, Uczestnik zobowiązany jest spełnić **łącznie poniższe warunki**:
 - 1) zarejestrować Profil Uczestnika za pośrednictwem Serwisu na podstawie odrębnego regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionego Uczestnikowi przez Organizatora;
 - 2) w Serwisie wyrazić Zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej;
 - 3) zaakceptować Regulamin poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola przy rejestracji w Serwisie;
 - 4) kliknąć w link aktywacyjny umieszczony w wiadomości przesłanej Uczestnikowi po rejestracji w Serwisie na adres e-mail podany w czasie rejestracji. Kliknięcie w link aktywacyjny jest równoznaczne z aktywacją profilu Uczestnika w Serwisie i przekierowuje Uczestnika do Serwisu;
 - 5) złożyć w okresie od **26.08.2019r. do 21.10.2019r.** Wniosek o otwarcie **Konta Jakie Chcę** wraz z kartą debetową **wyłącznie** poprzez Profil Uczestnika w Serwisie za pośrednictwem linku udostępnionego w zakładce "KONTO BONUS", przekierowującego Uczestnika do strony internetowej Banku;
 - 6) wyrazić poniższe zgody na rzecz Banku i utrzymać w mocy te zgody do końca trwania okresu promocji z zastrzeżeniem, iż akceptacja zgód przez Uczestnika jest konieczna dla uzyskania Bonusu w ramach Akcji:
 - na kontakt w sprawie realizacji wniosku i dostarczenie regulacji bankowych w tym Taryfy Opłat i Prowizji,
 - na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym,
 - na kontakt telefoniczny w celu marketingowym,
 - na elektroniczny kanał kontaktu (EKK);
 - 7) w terminie 30 dni od złożenia wniosku, jednakże nie później niż do dnia **31.10.2019r.** na podstawie złożonego wniosku, zawrzeć z Bankiem Umowę o **Konto Jakie Chcę** wraz z kartą debetową.
 - 8) do dnia **31.12.2019r.** w każdym z dwóch następujących po sobie miesiącach od dnia otwarcia Konta Jakie Chcę w ramach Akcji tj. we wrześniu i październiku lub październiku oraz listopadzie albo listopadzie oraz grudniu, wykonać co najmniej 5 (słownie: pięć) transakcji bezgotówkowych kartą debetową wydaną do tego konta lub Blikiem lub kartą debetową oraz Blikiem.
 - 9) Przy składaniu wniosku o **Konto Jakie Chcę** uczestnik zobowiązany jest do podania takiego samego adresu e-mail, jak w trakcie rejestracji Profilu Uczestnika.
2. Uczestnikowi, który w trakcie trwania promocji, skorzysta z uprawnienia do odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia umowy, rozwiązania umowy o Konto Jakie Chcę lub o kartę debetową, w terminie i na warunkach określonych przez obowiązujące przepisy prawa nie przysługuje prawo do Bonusu.
3. Za pośrednictwem Profilu Uczestnika w Serwisie można zawrzeć tylko jedną Umowę o **Konto Jakie Chcę**, która będzie stanowiła podstawę do wzięcia udziału w Akcji.
4. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jeden Bonus bez względu na liczbę założonych Profili Uczestnika w Serwisie.

5. Bonus nie podlega zamianie na inną nagrodę, w szczególności elektroniczny bon zakupowy nie podlega wymianie na nagrodę pieniężną.
6. O przyznaniu Bonusu Organizator powiadomi Uczestnika najpóźniej do **10.01.2020r.** poprzez wysłanie wiadomości e-mail z linkiem, przekierowującym do formularza, za pośrednictwem którego Uczestnik uzupełnia dodatkowe dane, tj.: numer PESEL oraz numer **Konta Jakie Chcę** otwartego w ramach Akcji, niezbędne do wypłacenia Uczestnikowi premii pieniężnej stanowiącej pierwszą część Bonusu. Niezależnie od wyżej wymienionej wiadomości e-mail, Uczestnik może otrzymać od Organizatora wiadomość mailową lub smsa, informującego o przyznaniu drugiej części Bonusu w formie elektronicznego bonu zakupowego.
7. Uczestnik zobowiązuje się do wypełnienia formularza, o którym mowa w ust. 6, **w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Organizatora.** Uchybienie temu obowiązkowi **we wskazanym terminie powoduje utratę przez Uczestnika prawa do Bonusu.**
8. Bonus zostanie przekazany Uczestnikowi przez Organizatora najpóźniej **do dnia 20.01.2020r.**
9. Organizator zastrzega, iż Wnioski o otwarcie Konta Jakie Chcę składane w inny sposób niż poprzez link udostępniony Uczestnikowi poprzez Profil Uczestnika w Serwisie, jak również złożone po **21.10.2019 r.** nie będą brały udziału w Akcji.
10. Uczestnik bez względu na udział w akcji promocyjnej "**Konto Jakie Chcę z Bonusem - edycja II**" ma prawo do skorzystania z dostępnych w tym samym okresie odrębnych promocji organizowanych przez bank.

§5. Podatki

1. Wartość nagród w postaci Bonusu jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1509), jako nagrody w sprzedaży premiowej usług bankowych

§6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w celu założenia **Konta Jakie Chcę** jest Santander Bank Polska S.A. al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa adres e-mail: kontakt@santander.pl.
2. Administrator danych w celu zorganizowania Akcji i przyznania Bonusu powierza przetwarzanie danych Uczestników Rankomat sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Warszawie (01-141), ul. Wolska 88 (Podmiot przetwarzający).
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji Akcji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Akcji i przyznania Bonusu lub do czasu rezygnacji z wzięcia udziału w Akcji, a po tym okresie dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
5. W kwestiach związanych z ochroną danych osobowych w Santander Bank Polska S.A. prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Santander Bank Polska S.A. pod adresem

iod@santander.pl, lub z Podmiotem Przetwarzającym pod adresem: bonus@ebrokerpartner.pl.

6. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Akcji.

§7. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Akcją należy składać Organizatorowi drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza reklamacyjnego udostępnionego Uczestnikowi za pośrednictwem Profilu Uczestnika w zakładce "REKLAMACJE" lub drogą pocztową na adres: Rankomat Sp. z o.o. Sp.k., ul. Bandurskiego 34/3, 31-515 Kraków w terminie do 17.02.2020r.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail oraz szczegółowy opis problemu będącego podstawą reklamacji.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie przesłana Uczestnikowi na adres e-mail podany w czasie rejestracji w Serwisie lub listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji przesłanej drogą pocztową.
5. Niezależnie od postanowień określonych powyżej, Uczestnik, będący konsumentem, ma prawo skorzystać z uprawnień wynikających z ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. 2016 poz. 1823). W tym celu Uczestnik może zwrócić się z wnioskiem o rozpoznanie sprawy na drodze pozasądowej m.in. do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej; Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego działającego przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej lub o pomoc do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów. Wszystkie powyższe pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny.
6. Reklamacje **osób, które nie zarejestrowały Profilu Uczestnika w Serwisie nie będą rozpatrywane** przez Organizatora.
7. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Bank w zakresie obsługi **Konta Jakie Chcę i karty debetowej wydanej do konta** powinny być składane do Banku na zasadach określonych w odpowiednich umowach lub regulaminach. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku: https://santander.pl/informacje-o-banku/reklamacje.html#tab_jak_zglosic_reklamacje

§8. Rezygnacja z udziału w Akcji

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Akcji bez podawania przyczyny. W tym celu Uczestnik wysyła informację do Organizatora, zawierającą odpowiednie oświadczenie drogą pocztową na adres: Rankomat Sp. z o.o. Sp.k., ul. Bandurskiego 34/3, 31-515 Kraków lub drogą elektroniczną na adres: bonus@ebrokerpartner.pl.
2. Rezygnacja z udziału w Akcji nie oznacza odstąpienia od Umowy o **Konto Jakie Chcę**.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji i związaną z tym zmianę Regulaminu. Przedłużenie okresu Promocji nie wpływa na prawa nabyte do tego czasu przez Uczestników Promocji oraz nie wiąże się z nałożeniem dodatkowych obowiązków na Uczestników Promocji.
3. Uczestnik ma możliwość zapoznać się szczegółowo z pełną ofertą Banku na stronie: www.santander.pl