

Warunki udzielenia kredytu gotówkowego
„Pierwsza Pożyczka 2,99%” BNP Paribas Bank Polska S.A.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady ubiegania się o kredyt gotówkowy oraz zawarcia umowy kredytu gotówkowego „Pierwsza Pożyczka 2,99%” w BNP Paribas Bank Polska S.A. (zwane dalej „Warunkami”).
2. Podmiotem udzielającym kredytu zgodnie z Warunkami jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony („Bank”).

§2 Definicje

Użyte w niniejszych Warunkach określenia oznaczają:

1. **Centrum Telefoniczne** – kanał umożliwiający świadczenie przez Bank usług za pośrednictwem nagrywanego połączenia telefonicznego;
2. **System Bankowości Elektronicznej** - System Pl@net, GOMobile Online oraz usługa bankowości elektronicznej, w tym serwis bankowości mobilnej, świadczona w ramach działalności przejętej przez Bank w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540 tj. Online oraz Mobilny Portfel oraz Pl@net Carrefour;
3. **Kredyt** – kredyt gotówkowy w złotych udzielany przez Bank Klientom, na okres minimalnie 6 miesięcy a maksymalnie 24 miesięcy, w wysokości od 1.000 zł do 4.000 zł udzielany w ramach umowy o kredyt gotówkowy albo umowy o kredyt na miarę zgodnie z Warunkami;
4. **Przedstawiciel Banku** – pracownik Banku lub inna osoba umocowana do wykonywania określonych czynności faktycznych lub prawnych w imieniu Banku przy sprzedaży Klientom produktów Banku;
5. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia wszystkie warunki uczestnictwa wyrażone w niniejszych Warunkach;
6. **Klient** – konsument (zwany również klientem indywidualnym) - osoba fizyczna (albo dwie osoby fizyczne), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ubiegająca się o Kredyt w Banku, niezwiązany z prowadzeniem działalności gospodarczej lub prowadzoną działalnością rolniczą w rozumieniu przepisów ustawy o podatku rolnym;
7. **Wniosek kredytowy** – wniosek o udzielenie Kredytu wraz z dołączonymi dokumentami potwierdzającymi źródło oraz wysokość uzyskiwanych przez Klienta dochodów.

§3 Zasady skorzystania z „Pierwszej Pożyczki 2,99%” BNP Paribas Bank Polska S.A.

1. Warunki obowiązują od 1 kwietnia 2019 r. na czas nieokreślony.
2. Bank może zakończyć obowiązywanie Warunków, podając informację o ich zakończeniu na stronie internetowej www.bnpparibas.pl oraz www.carrefour.pl z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem.
3. Zakończenie obowiązywania Warunków nie ogranicza praw nabytych przez Uczestnika.
4. Uczestnikiem może być osoba, która w czasie obowiązywania Warunków spełni łącznie następujące wymagania:
 - a. złoży Wniosek kredytowy o Kredyt u Przedstawiciela Banku lub na odległość za pośrednictwem: Centrum Telefonicznego albo Systemu Bankowości Elektronicznej;
 - b. uzyska pozytywną decyzję kredytową,
 - c. w dniu złożenia Wniosku Kredytowego o Kredyt na warunkach opisanych w niniejszych Warunkach nie jest stroną żadnej umowy o charakterze kredytowym zawartej z Bankiem, z wyjątkiem osoby, która zawarła już z Bankiem umowę o kredyt gotówkowy lub umowę o kredyt na miarę, ale od zawarcia tej umowy do dnia złożenia Wniosku kredytowego o Kredyt minęło nie więcej niż 30 dni,
 - d. wyrazi zgodę na przesyłanie przez Bank informacji handlowych w zakresie wszystkich produktów i usług, jakie Bank oferuje, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.Nr144, poz.1204 z późn.zm.),
 - e. wyrazi zgodę na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń takich jak telefon, smartfon, komputer, tablet, oraz na używanie automatycznych systemów wywołujących w formie komunikatów głosowych czy inicjowanie połączeń telefonicznych, w celu oferowania przez Bank produktów, usług i promocji, czyli dla celów tzw.: marketingu bezpośredniego w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne (ustawa z dnia 16 lipca 2004 r., tekst jednolity Dz.U.243 z 2014 r.).
 - f. zawrze umowę o kredyt gotówkowy albo umowę o kredyt na miarę
5. Bank umożliwia Klientowi spełniającemu wymagania wskazane w ust. 3 powyżej zawarcie umowy o Kredyt na następujących warunkach:
 - a. oprocentowanie stałe Kredytu w wysokości 0%;
 - b. prowizja za udzielenie Kredytu w wysokości 2,99%;
 - c. maksymalna kwota Kredytu wynosi 4000 zł;
 - d. okres kredytowania wynosi od 6 do 24 miesięcy.
6. Na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Uczestnik może zawrzeć tylko jedną umowę o Kredyt.
7. W przypadku wnioskowania o Kredyt przez maksymalnie dwóch Uczestników łącznie, umowa o Kredyt może zostać zawarta na warunkach cenowych opisanych w ust. 5 powyżej,

o ile każda osoba wnosząca o Kredyt łącznie z innymi osobami spełni wszystkie zasady opisane w Warunkach.

8. Zasady określone w niniejszych Warunkach nie łączą się z zasadami innych promocji lub ofert organizowanych przez Bank dla kredytu gotówkowego oraz kredytu na miarę, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

§4 Reklamacje

1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 oraz (+48 22) 134 00 00 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - Systemami Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl.
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na wniosek klienta pocztą elektroniczną.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, rozpatrzenie udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W razie sporu z Bankiem, można zwrócić się w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów do:

1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich (jeśli wartość przedmiotu sporu jest nie wyższa niż 12 000 zł) – strona internetowa podmiotu:

www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc

2) Rzecznika Finansowego, a także w ramach wniosku o rozpatrzenie sprawy (po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku) – strona internetowa podmiotu: <http://rf.gov.pl/polubowne/>, (jako podmiotów, wobec których Bank zobowiązał się (pkt 1) albo jest obowiązany (pkt 2), na podstawie odrębnych przepisów prawa, do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami),

3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (jeżeli wartość przedmiotu sporu - co do zasady - przekracza 500 zł oraz o prawa niemajątkowe) – strona internetowa podmiotu: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

8. Szczegółowe informacje zamieszczone są na podanych stronach internetowych podmiotów

§5 Postanowienia końcowe

1. Warunki są dostępne w siedzibie Banku, w oddziałach Banku i na stronie www.bnpparibas.pl oraz www.carrefour.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach zastosowanie mają postanowienia Umowy o Kredyt oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Warunki obowiązują od dnia 1 kwietnia 2019 r

Akceptuję Warunki

.....

Data i podpis Klienta/Klientów

.....

Data i podpis za Bank