

Regulamin akcji promocyjnej Money Mania 17

(„Regulamin”)

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „**Money Mania 17**” („Akcja”) oraz fundatorem premii jest Totalmoney.pl Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-365, pl. Grunwaldzki 23, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000045348, NIP 897-16-52-608, kapitał zakładowy 3 279 500,00 zł („Organizator”).
2. Partnerem Akcji oraz organizatorem promocji pod nazwą „**Tankuj Korzyści – zwrot za paliwo**” („Promocja”) jest Toyota Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 51233, kapitał zakładowy w wysokości 210 091 500,00 zł wpłacony w całości NIP: 521-30-92-922 („Partner” lub „Bank”).
3. Akcja ma na celu promocję produktów Partnera i zostanie przeprowadzona na stronach serwisu internetowego prowadzonego przez Organizatora pod adresem URL: www.moneymania.pl („Serwis”).
4. Akcja trwa **od 4 do 31 marca 2019 roku**.
5. Poprzez uczestnictwo w Akcji Uczestnik zyskuje możliwość otrzymania jednorazowej **Premii w wysokości 150 zł** („Premia”) za spełnienie warunków opisanych w § 3.
6. Uczestnik, który weźmie udział w Akcji uzyskuje także możliwość otrzymania jednorazowej **Premii za aktywność, w wysokości 50 zł** („Premia jednorazowa”) - wyłącznie po dodatkowym spełnieniu warunków określonych w § 4.
7. Regulamin stanowi podstawę organizacji Promocji, określa prawa i obowiązki jej Uczestników.
8. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie Serwisu.
9. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji.

§2 Uczestnicy Akcji

1. Uczestnikami Akcji („Uczestnik”) mogą być pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, oraz miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spełniające warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz warunki określone w Regulaminie świadczenia usług dla konsumentów dotyczącego produktów Partnera, zamieszczonym na stronie Partnera pod adresem: https://www.toyotabank.pl/fileadmin/user_upload/PDFy/Moto_Konto/TBP_regulamin_dla_konsumentow18122_011_01012016_3_.pdf.
2. Uczestnikami Akcji nie mogą być:
 - a. pracownicy Organizatora: pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia),
 - b. pracownicy/współpracownicy Toyota Bank Polska S.A. oraz ich małżonkowie, dzieci, rodzice oraz rodzeństwo,
 - c. klienci Banku, którzy posiadają wspólne konto w Banku z pracownikiem Organizatora,
 - d. obecni klienci Banku,
 - e. osoby, które w okresie **od 01.03.2018 do 04.03.2019 roku** zamknęły Moto Konto (dawniej Konto Jedyne) w Toyota Bank.

§3 Warunki Akcji

1. Aby wziąć udział w Akcji i otrzymać **Premię w wysokości 150 zł**, Uczestnik zobligowany jest spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) W nieprzekraczalnym terminie **od 4 do 31 marca 2019 r.:**
 - i. poprzez stronę Serwisu www.moneymania.pl zarejestrować się i założyć swój profil, podając adres email oraz imię i nazwisko Uczestnika – nie dotyczy Uczestników, którzy mają konta w Serwisie założone w poprzednich edycjach akcji Money Mania.

- ii. w celu potwierdzenia rejestracji, kliknąć w link umieszczony w wiadomości email, przesłanej przez Organizatora na adres email, podany przez Uczestnika, zgodnie z pkt. i. – nie dotyczy Uczestników, którzy mają konta w Serwisie założone w poprzednich edycjach akcji Money Mania
 - b) kliknąć na aktywny link udostępniony w Serwisie (wymagane jest zalogowanie się), który przekieruje Uczestnika na stronę Banku w celu wypełnienia wniosku o Moto Konto.
 - c) na stronie Banku wypełnić wymagane dane we wniosku o Moto Konto. Wymagane dane to m. in.: dane osobowe, numer dowodu osobistego, dane adresowe i kontaktowe. Prawidłowe wypełnienie formularza jest potwierdzane przez Bank poprzez wysłanie na wskazany adres e-mail Uczestnika potwierdzenia złożenia wniosku o Moto Konto wraz z numerem wniosku oraz datą złożenia;
 - d) Wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz materiałów marketingowych dotyczących produktów i usług Banku za pomocą telefonu i środków komunikacji elektronicznej;
 - e) Wyrazić zgodę na przekazywanie przez Bank Organizatorowi informacji objętych tajemnicą bankową, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji, w szczególności przyznawania oraz wydawania premii i nagród klientom Banku, będącym Uczestnikami Promocji;
 - f) **w terminie do dnia 23 kwietnia 2019 roku:**
 - i. na telefon komórkowy **pobrać Aplikację „Tankuj Korzyści” („Aplikacja”)** i zaakceptować wymagane zgody. Aplikację można pobrać z App Store (dla produktów Apple z systemem iOS) lub Google Play (dla urządzeń mobilnych z systemem Android). Linki do sklepów dostępne są również na stronie www.toyotabank.pl/moto-konto,
 - ii. **dołączyć do Promocji Banku „Tankuj Korzyści – zwrot za paliwo”,**
 - iii. w Aplikacji „Tankuj Korzyści” w sekcji „Twój samochód” zarejestrować posiadany samochód poprzez zeskanowanie kodu Aztec umieszczonego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
 - iv. za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej Banku **założyć co najmniej jedną „Lokatę Sprint 180 dni” („Lokata”)** na kwotę minimum 5 000 zł. Oprocentowanie Lokaty w wysokości 2,4% gwarantowane jest przez cały okres jej trwania,
 - v. **utrzymać założoną Lokatę** przez co najmniej 90 dni, licząc od dnia jej założenia.
2. **Lokatę Sprint na 180 dni** Uczestnik może założyć po uruchomieniu Moto Konta poprzez System Bankowości Elektronicznej Banku. Liczba i kwota założonych Lokat nie wpływa na wysokość premii przyznawanej w Akcji.

§4 Warunki otrzymania Premii za aktywność

1. Uczestnik określony w §2, może otrzymać Premię jednorazową za aktywność w wysokości **50 zł**. W tym celu powinien:
 - a. wziąć udział w Akcji tj. spełnić wszystkie warunki określone w §3 Regulaminu;
 - b. **do dnia 31 lipca 2019** roku aktywnie korzystać z promocji Partnera pod nazwą: „Tankuj Korzyści”, tj. co najmniej w jednym z trzech miesięcy, w okresie od 1 maja do 31 lipca 2019 r., spełnić warunki do zwrotu dowolnej kwoty za wykonanie bezgotówkowych Transakcji Petrol, opisanych w regulaminie promocji „Tankuj Korzyści – zwrot za paliwo”.

Regulamin promocji „Tankuj Korzyści – zwrot za paliwo” jest dostępny na stronie Partnera pod adresem: https://www.toyotabank.pl/fileadmin/user_upload/PDFy/Moto_Konto/Regulamin_Tankuj_Korzysci_zwrot_za_paliwo.pdf

§5 Naliczenie Premii i Premii jednorazowej za aktywność

1. Rozstrzygnięcie Akcji i jednocześnie powiadomienie o zakwalifikowaniu do otrzymania **Premii i Premii jednorazowej nastąpi do dnia 24 sierpnia 2019 roku**. O przyznaniu premii Uczestnik Akcji zostanie powiadomiony przez Organizatora poprzez komunikat dostępny po zalogowaniu w Serwisie oraz poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail wskazany przy rejestracji.
2. Organizator nie bierze odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości do Uczestnika ze względu na ustawienia jego skrzynki mailowej.

3. Uczestnicy Akcji, którzy spełnią warunki określone w §2 i §3 Regulaminu, otrzymają Premię w **wysokości 150 zł**, która zostanie przekazana na aktywne Moto Konto Uczestnika w Banku.
4. Uczestnicy Akcji, którzy spełnią warunki określone w § 2, 3 i 4 Regulaminu, otrzymają także Premię jednorazową za aktywność, w **wysokości 50 zł**, która zostanie przekazana na aktywne Moto Konto Uczestnika w Banku.

§6 Wypłata Premii i Premii za aktywność

1. Aby otrzymać Premię i Premię jednorazową za aktywność, każdy Uczestnik powinien w terminie **do dnia 10 września 2019 roku** uzupełnić w Serwisie numer swojego aktywnego Moto Konta, na który zostaną przekazane środki premii.
2. Uczestnik zobowiązany jest posiadać aktywne Moto Konto w Banku co najmniej do dnia wypłaty Premii i Premii jednorazowej za aktywność.
3. Premia, wraz z Premią jednorazową za aktywność, zostanie przekazana przez Organizatora w terminie **do dnia 30 września 2019 roku** na Moto Konto Uczestnika.
4. Premia oraz Premia jednorazowa za aktywność zostanie wydana wyłącznie w postaci określonej niniejszym Regulaminem, bez możliwości przekazania jej równowartości innemu Uczestnikowi lub zamiany na inną formę premii.
5. Wszyscy Uczestnicy, w stosunku do których Organizator stwierdzi, że ich działania są niezgodne z Regulaminem lub przepisami prawa, lub których działanie ma na celu niezgodną z Regulaminem ingerencję w mechanizm Akcji lub próbie takich działań, mogą zostać wykluczeni z Akcji.
6. Organizator zastrzega, iż wnioski o zawarcie umowy dotyczącej Moto Konta, składane z innego źródła w internecie, niż za pośrednictwem Serwisu, jak również wnioski złożone po 31 marca 2019 roku nie będą brały udziału w Akcji.

§7 Produkty biorące udział w Akcji

1. **Moto Konto**
 - a. rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony wraz rachunkiem oszczędnościowym, prowadzone w PLN,
 - b. oprocentowanie: zmienne,
 - c. kapitalizacja odsetek: miesięczna.
2. **Lokata Sprint na 180 dni**
 - a. waluta: PLN;
 - b. minimalna kwota jednej lokaty: 3 000 zł;
 - c. maksymalna kwota jednej lokaty: 18 000 zł;
 - d. okres lokaty: 180 dni;
 - e. oprocentowanie: 2,4% stałe;
 - f. kapitalizacja odsetek: na koniec okresu lokaty;
 - g. w przypadku zerwania lokaty przed terminem Bank nie wypłaca odsetek;
 - h. możliwość założenia lokaty tylko z kanału elektronicznego Systemu Bankowości Elektronicznej.

§8 Podatki w Akcji promocyjnej

Wartość premii w Akcji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 r. , poz.361 z późn. zm.).

§9 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych na potrzeby Partnera Promocji jest Toyota Bank, a administratorem danych osobowych gromadzonych w celach marketingowych Organizatora Promocji jest Organizator Promocji.
2. Dane osobowe udostępnione Organizatorowi Promocji przez Uczestników Promocji będą wykorzystywane przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z realizacją Promocji, a pod warunkiem udzielenia przez osobę udostępniającą swoje dane odrębnych zgód, także w granicach tak udzielonych zgód.

3. Dane osobowe udostępnione przez Uczestników Promocji oraz dane przekazane przez Partnera Promocji w celu wypłaty Premii przez Organizatora Promocji (tj. identyfikator Wniosku Internetowego, na podstawie którego została zawarta Umowa, informacja o otwarciu lub zamknięciu Moto Konta oraz informacja o spełnieniu warunków określonych w §3) będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanej dalej „Rozporządzenie” lub „RODO”) i właściwymi przepisami państw członkowskich UE.
4. Z Administratorem będącym Bankiem można się skontaktować poprzez adres e-mail: daneosobowe@toyotabank.pl lub pisemnie na adres siedziby tego Administratora. Natomiast z Administratorem będącym Organizatorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: moneymania@totalmoney.pl lub pisemnie, na adres siedziby tego Administratora.
5. Administrator będący Bankiem wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym każdy Uczestnik może skontaktować się poprzez adres e-mail daneosobowe@toyotabank.pl lub pisemnie na adres siedziby tego Administratora (w obu przypadkach prosimy o zamieszczenie dopisku „Inspektor Ochrony Danych”). Administrator będący Organizatorem wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym każdy Uczestnik może skontaktować się poprzez adres e-mail: moneymania@totalmoney.pl lub pisemnie na adres siedziby tego Administratora (w przypadku korespondencji na adres siedziby Administratora, prosimy o zamieszczenie dopisku „IOD”). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
6. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane przez Bank:
 - 1) w celu uczestnictwa w Promocji stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 2) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Banku (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 3) w wewnętrznych celach administracyjnych jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Banku (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 4) w celu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych z uczestnictwem w Promocji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 5) w celu archiwalnym na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
7. Dane osobowe Uczestników Promocji podane Bankowi mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa. Odbiorcą danych osobowych Uczestników Promocji mogą być również podmioty przetwarzające (podwykonawcy Banku), np. firmy audytorskie, informatyczne oraz będą przekazane przez Bank podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora związane z przeprowadzeniem Promocji, a w szczególności Organizatorowi w celu wypłaty Premii przez Organizatora Promocji (tj. identyfikator Wniosku Internetowego, na podstawie którego została zawarta Umowa o Moto Konto, informacja o otwarciu lub zamknięciu Moto Konta oraz informacja o spełnieniu warunków określonych w §3) .
8. Pani/Pana dane osobowe podane Organizatorowi, przetwarzane będą przez Organizatora w celu komunikacji marketingowej oraz prowadzenia analiz marketingowych obejmujących profilowanie, w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych; Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych. (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia).
9. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane przez Administratora będącego Bankiem, będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Promocji, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub obrony przed roszczeniami przez Administratora – przez okres ich przedawnienia. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
10. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane przez Administratora będącego Organizatorem będą przechowywane przez okres do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych.
11. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Uczestnikom Promocji przysługuje prawo wniesienia do Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
Dla celów dowodowych, Administrator będący Bankiem prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną na adres siedziby Administratora lub elektroniczną na adres daneosobowe@toyotabank.pl natomiast Administrator będący Organizatorem prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną na adres siedziby Administratora lub elektroniczną na adres moneymania@totalmoney.pl.
12. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody Uczestnikowi Promocji przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora jego danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik Promocji może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
13. Uczestnikom Promocji w każdej chwili przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Promocji uniemożliwi dalszy udział

w Promocji. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem.

14. Uczestnikom Promocji przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
15. Podanie danych osobowych w celu udziału w Promocji ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w tej Promocji. Podanie danych osobowych Organizatorowi w celach marketingowych jest dobrowolne (nie jest warunkiem udziału w Promocji).

§10 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Akcją, w zakresie dotyczącym Serwisu, Aplikacji, Premii oraz w pozostałym zakresie dotyczącym Organizatora, należy składać Organizatorowi wyłącznie za pośrednictwem wiadomości e-mail w terminie do 30 dni od dnia zakończenia Akcji. Wiadomości prosimy wysyłać na adres reklamacje-mania@totalmoney.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail, numer Wniosku Internetowego (podany w wiadomości email automatycznie wysłanej po wysłaniu Wniosku Internetowego) oraz szczegółowy opis problemu będącego podstawą reklamacji.
3. Reklamacje w zakresie określonym w ust. 1, rozpatrywać będzie Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie przesłana na adres email wskazany w czasie rejestracji Uczestnika w Aplikacji.
4. W zakresie reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Bank, w tym składania wniosku, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług dla konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A., dotyczące przyjmowania i rozpatrywania reklamacji przez Bank, dostępnego na stronie <https://www.toyotabank.pl/>.
5. Złożenie w Banku reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez Bank nie ma wpływu na odpowiedzialność Organizatora z tytułu Akcji, w tym przyznanie Premii i Premii jednorazowej za aktywność, chyba że reklamacja dotyczy otwarcia lub zamknięcia Konta lub Lokaty. Złożenie Organizatorowi reklamacji dotyczącej Akcji, w tym Premii, nie ma wpływu na odpowiedzialność Banku z tytułu usług świadczonych przez niego Uczestnikowi.
6. Skorzystanie przez Uczestnika z procedury reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości dochodzenia przez Uczestnika swoich praw na drodze sądowej lub pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu Uczestnik może zwrócić się z wnioskiem o rozpoznanie sprawy na drodze pozasądowej m.in. do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej; Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego działającego przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej lub o pomoc do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów. Wszystkie powyższe pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny.
7. W wykonaniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Organizator informuje, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego, pozasądowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym.

§11 Odstąpienie i rezygnacja z Akcji

1. Uczestnik może odstąpić i zrezygnować z udziału w Akcji bez podawania przyczyny.
2. Rezygnacja z udziału w Akcji nie oznacza odstąpienia od Umowy zawartej z Bankiem. Do odstąpienia od Umowy, w przypadku umów zawieranych na odległość, wymagane jest złożenie odrębnego oświadczenia o odstąpieniu Bankowi, zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu świadczenia usług dla konsumentów przez Toyota Bank Polska SA.

§12 Relacje Uczestnika z Bankiem

1. Uczestnicząc w Akcji Uczestnik akceptuje, że w zakresie dotyczącym składania wniosku, zawarcia Umowy, jak również dokonywania płatności i świadczenia usług przez Bank, zastosowanie mają postanowienia:
 - a. Regulaminu świadczenia usług dla konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A., dostępny na stronie

https://www.toyotabank.pl/fileadmin/user_upload/PDFy/Moto_Konto/TBP_regulamin_dla_konsumentow18122011_01012016_3_.pdf.

2. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z regulaminami, Tabelą Płat i Prowizji i warunkami, o których mowa w ust. 1., w zakresie dotyczącym czynności Banku, pierwszeństwo mają regulacje Banku, o których mowa w ust. 1.
3. Pytania dotyczące Akcji należy kierować na adres poczty elektronicznej: moneymania@totalmoney.pl
4. Pytania dotyczące produktów Banku można uzyskać za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://www.toyotabank.pl/obsługa-klienta/kontakt/formularz-kontaktowy/>