

Regulamin Promocji „Odbierz nagrodę z kartą kredytową_10-11.2018”

Definicje

- 1) **Promocja** - „Odbierz nagrodę z kartą kredytową_10-11.2018”
- 2) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** - ten Regulamin Promocji „Odbierz nagrodę z kartą kredytową_10-11.2018”
- 4) **Uczestnik, Ty** - Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych, które otrzymają od Banku propozycję skorzystania z Promocji (w formie zaproszenia w wiadomości w systemie Moje ING) oraz spełnią warunki Promocji opisane w Regulaminie.
- 5) **System Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 6) **PLN** - polskie złote.
- 7) **Przystąpienie do promocji** - rozumiane jest jako moment przesłania przez Bank wiadomości w systemie Moje ING z potwierdzeniem zapisania się do promocji.
- 8) **Voucher** - unikalny ciąg znaków, który otrzymujesz po spełnieniu warunków Promocji.
- 9) **Nagroda** - nagroda w promocji uzależniona jest od rodzaju karty. W przypadku karty Mastercard nagrodę stanowią dwa Vouchery do kina Cinema City w technologii 2D, które możesz wykorzystać do 13.02.2019 r. podczas zakupu biletów w kanale online lub w kasie kina na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Nagrodę w promocji dla kart Visa stanowi Voucher do portalu pyszne.pl o wartości 20 zł, który możesz wykorzystać do 15.10.2019 r. Voucher upoważnia do zamawiania jedzenia przez stronę internetową www.pyszne.pl, tylko w restauracjach oferujących płatność online. Voucherem można posługiwać się wielokrotnie do wyczerpania limitu w wysokości 20 zł lub do upływu terminu ważności. Voucher nie łączy się z innymi promocjami oraz nie podlega wymianie na gotówkę. Aby wykorzystać Nagrodę, Voucher należy wpisać na końcu zamówienia w pole "kod kuponu".
- 10) **Transakcje** - są to dokonane przy użyciu *Karty* transakcje bezgotówkowe, gotówkowe, przelewy kartowe, transakcje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*, transakcje *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty*, a także transakcje na odległość, niewymagające fizycznego przedstawienia *Karty* w szczególności: telefoniczne, pocztowe i przez internet.

Cel Promocji

- 11) Zachęcenie do aktywnego korzystania z karty kredytowej.

Czas trwania Promocji

- 12) Promocja trwa **od 23 października 2018 r. do 8 listopada 2018 r.**

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są karty kredytowe Visa oraz Mastercard.

- 13) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji to musisz spełnić poniższe warunki:
- w terminie od 23 października 2018 r. do 8 listopada 2018 r. zapisać się do Promocji poprzez użycie przycisku „Zapisz się” na dedykowanym formularzu,
 - od momentu Przystąpienia do Promocji do 30 listopada 2018 r. wykonać minimum 5 Transakcji,
 - na dzień rozpoczęcia promocji tj. 23 października 2018 r. mieć zawartą z Bankiem umowę o kartę kredytową Visa lub Mastercard,
 - posiadać dostęp do systemu Moje ING w trakcie trwania Promocji oraz do dnia otrzymania Nagrody,
 - nie zrezygnować z karty kredytowej w trakcie trwania promocji oraz do dnia otrzymania Nagrody,
 - prawidłowo spłacać zadłużenie na rachunku karty kredytowej od momentu przystąpienia do promocji do dnia wysłania przez Bank nagrody, tj. 31 grudnia 2018 r.
- 14) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 4 i 13, otrzymasz Nagrodę w postaci:
- **Vouchera do portalu pyszne.pl w kwocie 20 zł (w przypadku kart kredytowych VISA) lub**
 - **Podwójnego vouchera do kina Cinema City (w przypadku kart kredytowych Mastercard)**
- 15) Przesłanie Nagrody nastąpi najpóźniej do 31 grudnia 2018 r. poprzez wiadomość w systemie Moje ING. W momencie wypłaty nagrody musisz być posiadaczem karty kredytowej.
- 16) W czasie trwania Promocji każdemu Uczestnikowi przysługuje jedna Nagroda. Z promocji możesz skorzystać tylko raz.
- 17) Nagroda, o której mowa w pkt 14 podlega opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art.30 ust.1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991r . Bank, jako płatnik, zobowiązany jest - stosownie do art.41 ust.4 i art.42 ust.1 w/w ustawy - do obliczenia, pobrania i odprowadzenia kwoty podatku do właściwego urzędu skarbowego.
- 18) W przypadku otrzymania Nagrody o której mowa w pkt 14, Bank ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną, z zastrzeżeniem, że kwota ta nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz przeznaczona zostanie na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych.
- 19) W przypadku przekazania Nagrody określonej w 14 uczestnikowi mającemu status nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania, zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawę opodatkowania (i raportowania podatkowego) stanowić będzie wyłącznie wartość nagrody, o której mowa w pkt 14.
- 20) Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.
- 21) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

- 22) Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
- przez system Moje ING,
 - przez formularz reklamacji na www.ingbank.pl
 - ustnie:
 - telefonicznie pod numerami wskazanymi na www.ingbank.pl;
 - osobiście w Oddziale Banku;
 - w formie pisemnej:
 - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na www.ingbank.pl;
 - osobiście w Oddziale Banku.
- 23) W treści reklamacji Użytkownik powinien podać swoje dane:
- imię i nazwisko;
 - adres korespondencyjny;
 - numer telefonu;
 - uzasadnienie reklamacji.
- 24) Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Użytkownikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
- przez System Moje ING;
 - w postaci papierowej;
 - na trwałym nośniku danych, jeśli udostępnimy taką formę powiadomienia.
- 25) Bank odpowiada na reklamację jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, ten czas może się wydłużyć, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Klienta. Bank poinformuje Klienta o przyczynach wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

Postanowienia końcowe

- 26) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie www.ingbank.pl.
- 27) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 28) Regulamin jest doręczany Uczestnikowi przed złożeniem przez Uczestnika oświadczenia o przystąpieniu do Promocji.
- 29) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o kartę kredytową oraz Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.
- 30) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 31) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygania sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów”.
- 32) ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika (zakres zgodny z daną promocją). Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe uczestników w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o

danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi banku.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

- 33) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

- 34) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 35) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).