



Regulamin Promocji „Wiosna z kartami Kantoru Walutowego Alior Banku”

§1

Nazwa Promocji

Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich odbywa się Promocja, organizowana pod nazwą "Wiosna z kartami Kantoru Walutowego Alior Banku" (zwany dalej „Promocja”).

§2

Nazwa podmiotu organizującego Promocji

Organizatorem Promocji jest Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-232, ul. Łopuszańska 38D, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000305178, o opłaconym w całości kapitale zakładowym 1 292 788 410 PLN, NIP 1070010731 (zwany dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”).

§3

Czas trwania Promocji

1. Czas trwania Promocji obejmuje okres od dnia 01.05.2018 do dnia 31.05.2018.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość skrócenia okresu trwania Promocji z Nagrodą premiovą, jeśli pula Nagród zostanie wyczerpana przed zakończeniem Promocji. O skróceniu okresu trwania Promocji Organizator poinformuje na stronie <https://www.aliorbank.pl/LP/kantor-wiosna2018>.

§4

Uczestnicy Promocji

W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (zwana dalej „Uczestnikiem”), która przed dniem 01.05.2018 nie złożyła wniosku o Kantor Walutowy Alior Banku.

§5

Wyłączenia uczestnictwa

Z Promocji wyłączeni są Klienci, którzy są Pracownikami i współpracownikami Banku, w tym członkowie ich rodzin (rozumiani jako wstępni, zstępni, małżonkowie, rodzeństwo).

§6

Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Aby wziąć udział w Promocji, należy w czasie jej trwania, spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a) W czasie trwania Promocji dokonać rejestracji Kantoru Walutowego z kodem promocyjnym: **WIOSNA2018** i zawrzeć z Bankiem umowę o kartę walutową Mastercard Debit w EUR i/lub w USD i/lub w GBP wydaną do Rachunku bieżącego Kantoru Walutowego (zwaną dalej „Kartami”),
 - b) Do dnia 30.06.2018 dokonać w łącznie co najmniej pięciu (5) transakcji Kartami na minimalną kwotę dla każdej transakcji 5 EUR dla karty w EUR, 5 USD dla karty w USD, 5 GBP dla karty w GBP z wyłączeniem transakcji określonych w §7. Dokonana transakcja Kartą nie może zostać anulowana ani zwrócona do sprzedawcy.

2. Rejestracja z kodem promocyjnym **WIOSNA2018** jest równoznaczna z dobrowolnym przystąpieniem Uczestnika do Promocji oraz zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu. Rezygnacja z uczestnictwa w Promocji jest możliwa poprzez wysłanie wiadomości z adresu zarejestrowanego w Kantorze Walutowym na adres: kantor.walutowy@alior.pl z informacją o rezygnacji z uczestnictwa w Promocji.

§7

Do transakcji Kartą nie są wliczane transakcje w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy:

- 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
- 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),
- 4111, określający m.in. usługi transportowe,
- 6012, określający instytucje finansowe,
- 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
- 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
- 4829, określający internetowe przekazy pieniężne,
- 4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.

§8

Nagroda

1. Organizator Promocji ufunduje Nagrodę premiovą w wysokości 50 zł.
2. Nagrodę premiovą otrzyma 1000 pierwszych Uczestników Promocji, którzy spełnią warunki określone w §6.
3. Uczestnik Promocji może otrzymać tylko jedną Nagrodę premiovą.
4. Nagroda premiova stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiovą i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 2032 z późn. zm.), są zwolnione z podatku dochodowego, co oznacza, że Klient nie ma obowiązku odprowadzenia podatku.
5. Jeśli do Nagrody premiovej zakwalifikuje się dwóch lub więcej Uczestników spełniających Warunki uczestnictwa w Promocji, to o wyższym miejscu Uczestnika na liście osób nagrodzonych zdecyduje wyższa suma transakcji wykonanych Kartami. Jeśli Karty wydane są w różnych walutach, to suma transakcji zostanie określona w PLN po średnim kursie NBP z ostatniego dnia trwania Promocji.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Promocji w trakcie jego trwania lub po jego zakończeniu do dnia ogłoszenia wyników Promocji w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia lub działania Uczestnika wbrew zasadom opisanym w niniejszym Regulaminie. Uczestnik zostanie o tym fakcie poinformowany w formie komunikatu przesłanego po zalogowaniu w Kantorze Walutowym. Jeśli Uczestnik nabywający prawo do Nagrody zostanie wykluczony z uczestnictwa w Promocji, prawo do Nagrody nabywa Uczestnik będący bezpośrednio za nim.

§9

Ogłoszenie wyników Promocji

Informacja o przyznaniu Nagrody premiovej zostanie przekazana nagrodzonym Uczestnikom do 16.07.2018 w formie komunikatu przesłanego po zalogowaniu w Kantorze Walutowym.

§10
Przekazanie nagrody

Wyplata Nagrody premiowej nastąpi do 31.07.2018. Nagroda zostanie przekazana w formie przelewu na powiązany z Uczestnikiem rachunek bieżący Kantoru Walutowego prowadzony w PLN.

§11
Reklamacje

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - b) telefonicznie w Contact Center,
 - c) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - d) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z klientem:
 - a) listownie,
 - b) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c) poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - d) telefonicznie,
 - e) w placówce Banku.
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Uczestnik niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do:
 - a) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§12
Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników promocji jest Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa.
3. W czasie trwania Promocji treść Regulaminu będzie dostępna na stronie <https://www.aliorbank.pl/LP/kantor-wiosna2018>.