

## REGULAMIN PROMOCJI BILETOWEJ MASTERCARD I MULTIKINO

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem „Promocji biletowej Mastercard i Multikino” (zwanej dalej: „**Promocją**”) jest McCann Worldgroup Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-677 Warszawa), przy ul. Cybernetyki 19, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036848 (dalej: „**Organizator**”).
- 1.2. Promocja przeprowadzana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w kinach wskazanych w załączniku do niniejszego regulaminu (dalej: „**Kina**”) we współpracy z Multikino Media sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Mokotowskiej 49 (00-542 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000021086 („**Multikino**”).
- 1.3. Promocja trwa od dnia 02 grudnia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r. w każdy piątek, sobotę i niedzielę („**Okres Promocji**”), chyba że Pula Biletów Promocyjnych, wskazana w pkt 1.6 lub odpowiednio Pula Voucherów na Popcorn, wskazana w pkt 1.7 zostanie wyczerpana wcześniej.
- 1.4. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do warunków i zasadach nabywania biletów, mają zastosowanie postanowienia *Regulaminu Kina* („**Regulamin Kina**”), *Regulaminu Zakupu i rezerwacji biletów do kin pod szyldem Multikino poprzez stronę internetową www.multikino.pl* („**Regulamin Sprzedaży Online**”) oraz *Regulaminu Sprzedaży biletów poprzez Aplikację Mobilną Multikino* („**Regulamin Aplikacji Mobilnej**”), dostępne na stronie internetowej <https://multikino.pl/>.
- 1.5. Promocja polega na otrzymaniu przez Uczestnika po zakupie jednego biletu do Kina, w sposób wskazany w pkt 3.2, 3.3 lub 3.4. (z zastrzeżeniem pkt. 3.7), Kodu/Kuponu promocyjnego, który stosownie do postanowień Załącznika nr 1 do Regulaminu Kina upoważnia do wymiany na jeden bilet wstępu na dowolny seans filmowy 2D z aktualnego repertuaru Kina, w jednym z siedmiu dni tygodnia, w terminie najpóźniej do dnia 31 stycznia 2017 r. („**Bilet Promocyjny**”). Ponadto Uczestnik, który dokona zakupu biletu w kasie Kina płacąc zbliżeniowo smartfonem korzystając z usługi Android Pay, otrzyma w kasie Kina dodatkowo oprócz Biletu Promocyjnego Kupon barowy, który stosownie do postanowień Załącznika nr 1 do Regulaminu Kina, upoważnia do wymiany na zestaw barowy tj. „*Duży popcorn solony*” („**Zestaw Promocyjny**”), w wybranym Kinie, w terminie do dnia 30 czerwca 2017 r. („**Voucher na Popcorn**”).
- 1.6. Pula Biletów Promocyjnych wynosi 65.000 (sześćdziesiąt pięć tysięcy) sztuk („**Pula Biletów Promocyjnych**”).
- 1.7. Pula Voucherów na Popcorn wynosi 10.000 (dziesięć tysięcy) sztuk („**Pula Voucherów na Popcorn**”).
- 1.8. Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

### 2. UCZESTNICZY PROMOCJI

W Promocji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, działające jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>(1)</sup> kodeksu cywilnego, będące posiadaczami kart płatniczych Mastercard lub Maestro, które w Okresie Promocji przy użyciu kart Mastercard lub Maestro dokonały zakupu biletu do Kina: (i) online na stronie internetowej [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) zgodnie z Regulaminem Sprzedaży Online, (ii) poprzez Aplikację Mobilną Multikino z Regulaminem Aplikacji Mobilnej lub (iii) w kasie Kina (dalej: „**Uczestnicy**”). W celu uniknięcia wątpliwości posiadaczem karty płatniczej Mastercard lub Maestro

jest osoba, której wydano kartę płatniczą i którą upoważniono do jej wykorzystywania. Posiadacz karty jest bezpośrednio skojarzony z numerem rachunku karty, zaś jego imię i nazwisko jest wydrukowane lub wytłoczone na karcie.

### **3. PRZYSTĄPIENIE DO PROMOCJI, PRZEBIEG PROMOCJI**

- 3.1. Transakcje zakupu biletu do Kina, powinny być dokonane w Okresie Promocji tj. w piątek, sobotę lub niedzielę przypadające w terminie od dnia 02 grudnia do dnia 31 grudnia 2016 r. Transakcje zakupu mogą obejmować dowolnie wybrany bilet do Kina.
- 3.2. Uczestnicy Promocji, którzy w Okresie Promocji nabyli przy użyciu kart Mastercard lub Maestro bilet do Kina zgodnie z Regulaminem Sprzedaży Online otrzymają Bilet Promocyjny w postaci Kodu określonego w Załączniku nr 1 do Regulaminu Kina, który zostanie wysłany do Uczestnika w postaci sms/e-maila w terminie do 15 minut od chwili dokonania transakcji nabycia biletu.
- 3.3. Uczestnicy Promocji, którzy w Okresie Promocji przy użyciu kart Mastercard lub Maestro nabyli bilet do Kina, zgodnie z Regulaminem Aplikacji Mobilnej, po dokonaniu transakcji zakupu, otrzymają Bilet Promocyjny w postaci Kodu określonego w Załączniku nr 1 do Regulaminu Kina, który zostanie wysłany do Uczestnika w postaci sms/e-maila w terminie do 15 minut od chwili dokonania transakcji nabycia biletu.
- 3.4. Uczestnicy Promocji, którzy w Okresie Promocji przy użyciu kart Mastercard lub Maestro nabyli bilet do Kina w kasie Kina, po dokonaniu transakcji zakupu i zgłoszeniu podczas zakupu w kasie Kina chęci otrzymania Biletu Promocyjnego, otrzymają w kasie Bilet Promocyjny w postaci Kuponu określonego w Załączniku nr 1 do Regulaminu Kina, z uwzględnieniem poniższego.
- 3.5. Uczestnicy Promocji, którzy w Okresie Promocji nabyli bilet do Kina w kasie Kina korzystając z usługi Android Pay tj. zapłacili za bilet zbliżeniowo smartfonem, o ile płatność nastąpiła z karty Mastercard wydanej przez bank, który przystąpił do Android Pay, po dokonaniu transakcji zakupu biletu i zgłoszeniu podczas zakupu w kasie Kina chęci otrzymania Vouchera na Popcorn, otrzymają w kasie oprócz Biletu Promocyjnego, także Voucher na Popcorn. W celu uniknięcia wątpliwości usługa Android Pay nie obejmuje kart Maestro.
- 3.6. Uczestnik może wykorzystać Bilet Promocyjny lub Voucher na Popcorn dla siebie bądź też dla osoby towarzyszącej.
- 3.7. W ramach jednej transakcji zakupu biletów do Kina, w sposób określony w pkt.3.2 i pkt. 3.3 lub w sposób określony w pkt. 3.4., Uczestnik ma możliwość otrzymania maksymalnie trzech Biletów Promocyjnych. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe oznacza, że, jeśli Uczestnik w ramach jednej transakcji: (i) nabywa jeden bilet to otrzymuje jeden Bilet Promocyjny, (ii) nabywa dwa bilety do Kina, to otrzymuje dwa Bilety Promocyjne, (iii) nabywa trzy bilety do Kina, to otrzymuje trzy bilety Promocyjne, (iv) nabywa więcej niż trzy bilety do Kina, otrzymuje jedynie trzy Bilety Promocyjne.
- 3.8. W ramach jednej transakcji zakupu biletów do Kina, w sposób określony w pkt. 3.5., Uczestnik ma możliwość otrzymania maksymalnie trzech Voucherów na Popcorn. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe oznacza, że, jeśli Uczestnik w ramach jednej transakcji: (i) nabywa jeden bilet to otrzymuje jeden Bilet Promocyjny oraz jeden Voucher na Popcorn, (ii) nabywa dwa bilety do Kina, to otrzymuje dwa Bilety Promocyjne oraz dwa Vouchery na Popcorn, (iii) nabywa trzy bilety do Kina, to otrzymuje trzy Bilety Promocyjne oraz trzy Vouchery na Popcorn, (iv) nabywa więcej niż trzy bilety do Kina, otrzymuje jedynie trzy Bilety Promocyjne oraz trzy Vouchery na Popcorn.

- 3.9. Uczestnik może skorzystać z Promocji dokonując transakcji nabycia biletu/biletów do Kina w sposób opisany powyżej, więcej niż jeden raz.
- 3.10. Uczestnikowi nie przysługuje prawo wymiany Biletów Promocyjnych lub Voucherów na Popcorn na gotówkę.
- 3.11. Raz użyty Kod lub Kupon albo Voucher na Popcorn nie może być wykorzystany ponownie.
- 3.12. W Promocji uwzględniane będą wyłącznie prawidłowe transakcje, spełniające wszystkie wymagania określone w Regulaminie Kina oraz Regulaminie Sprzedaży Online lub Regulaminie Aplikacji Mobilnej. Skorzystanie z usługi Android Pay wymaga pobrania przez posiadacza karty płatniczej Mastercard aplikacji Android Pay ze sklepu Google Play i zainstalowania na smartfonie z systemem Android (4.4 lub nowszym) oraz obsługą NFC, a ponadto dodania swojej karty kredytowej lub debetowej. Usługa Android Pay nie obejmuje kart Maestro. Szczegóły na temat usługi Android Pay znajdują się na stronie [www.android.com](http://www.android.com) oraz w bankach, które przystąpiły do usługi Android Pay.

#### 4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1. Reklamacje, co do przebiegu Promocji, z **wyłączeniem reklamacji, o których mowa w pkt 4.2 poniżej**, mogą być zgłaszane wyłącznie przez Uczestników na następujący adres Organizatora: McCann Worldgroup Sp. z o.o., 02-677 Warszawa, ul. Cybernetyki 19, z dopiskiem „Promocja Biletowa Mastercard i Multikino”, terminie 14 dni od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
- 4.2. **Reklamacje dotyczące sprzedaży biletów na seanse filmowe, wysyłki Kodów, wymiany Kodów/Kuponów na bilety i wydawania tych biletów na seanse filmowe w technologii 2D i funkcjonowania Kina, należy zgłaszać do Multikina zgodnie z Regulaminem Kina, Regulaminem Aplikacji Mobilnej lub Regulaminem Sprzedaży Online, dostępnymi pod adresem <https://multikino.pl/>. Natomiast reklamacje dotyczące wydawania Kuponów barowych - Voucherów na Popcorn oraz ich wymiany na Zastawy Promocyjne należy zgłaszać do Multikina zgodnie z Regulaminem Kina.**
- 4.3. Organizator niniejszym zastrzega, że reklamacje doręczone po 30 dniach od zakończenia Promocji nie będą rozpatrywane niezależnie od daty wysłania wiadomości.
- 4.4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Celem rozpatrzenia reklamacji Uczestnik może zostać poproszony o przedłożenie dowodu dokonania transakcji nabycia biletu warunkującej wzięcie udziału w Promocji, w tym paragonu dotyczącego transakcji sprzedaży biletów w kasie Kin lub potwierdzenia dowodu opłacenia transakcji online czy za pomocą Aplikacji Mobilnej Multikino.
- 4.5. Reklamacje, o których mowa w pkt 4.1, rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Reklamacje, o których mowa w pkt 4.2, rozpatrywane są w terminach wskazanych odpowiednio w Regulaminie Kina, Regulaminie Aplikacji Mobilnej lub Regulaminie Sprzedaży Online.

#### 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1 Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 5.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.mastercard.pl/multikino-pay](http://www.mastercard.pl/multikino-pay) oraz [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl).

- 5.3. Organizator zastrzega, że z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora niektóre Kina mogą zostać czasowo lub trwale wyłączone z Promocji (np. z powodu zamknięcia Kina, awarii, remontu). Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia realizacji Promocji we wszystkich lub niektórych Kinach, w szczególności z powodu siły wyższej (np. żałoba narodowa) bądź innych, niezależnych od Organizatora okoliczności.
- 5.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.
- 5.5. Promocja opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami lub podobnymi akcjami organizowanymi w Kinach.

Załącznik nr 1 – lista Kin



	Kina	Adresy	
1	Multikino Bydgoszcz	ul.Marszałka Focha 48	85-070 Bydgoszcz
2	Multikino Czechowice-Dziedzice	ul. Legionów 83	43-502 Czechowice-Dziedzice
3	Multikino Elbląg	Ul. Płk. Dąbka 152	82-300 Elbląg
4	Multikino Gdańsk	Al. Zwycięstwa 14	80-219 Gdańsk
5	Multikino Gdynia	ul. Waszyngtona 21	81-342 Gdynia
6	Multikino Jaworzno	ul. Grunwaldzka 59	43-600 Jaworzno
7	Multikino Katowice	ul.3 Maja 30	40-097 Katowice
8	Multikino Kielce	Galeria Korona, ul. Warszawska 26	25-317 Kielce
9	Multikino Koszalin	ul. Paderewskiego 1	75-736 Koszalin
10	Multikino Kraków	ul.Dobrego Pasterza 128	31-416 Kraków
11	Multikino Lublin	Aleja Spółdzielczości Pracy 36	20-400 Lublin
12	Multikino Olsztyn	Galeria Warmińska ul. Juliana Tuwima 26	10-748 Olsztyn
13	Multikino Poznań 51	ul. Królowej Jadwigi 51	61-872 Poznań
14	Multikino Poznań Malta	ul. Abpa A. Baraniaka 8	61-131 Poznań
15	Multikino Poznań Stary Browar	C.H. Stary Browar, Ul. Półwiejska 42	61-888 Poznań
16	Multikino Radom	Galeria Słoneczna, Ul. Bolesława Chrobrego 1	26-609 Radom
17	Multikino Rumia	Galeria Rumia Ul. Sobieskiego 14 A	84-230 Rumia
18	Multikino Rybnik	ul. Chrobrego 1 CH fokus mall	44-200 Rybnik
19	Multikino Rzeszów	Galeria Millenium Hall, ul. Kopisto 1	35-315 Rzeszów
20	Multikino Słupsk	Galeria Jantar, ul. Szczecińska 58	76-200 Słupsk
21	Multikino Sopot	Ul. Bohaterów Monte Cassino 63	81-767 Sopot
22	Multikino Szczecin	ul.Wyzwolenia 18-20	70-554 Szczecin
23	Multikino Tychy	Al. Jana Pawła II 16/18	43-100 Tychy
24	Multikino Warszawa Targówek	Ul. Głębocka 15	03-287 Warszawa
25	Multikino Warszawa Ursynów	Al.Komisji Edukacji Narodowej 60	02-777 Warszawa
26	Multikino Warszawa Wola	ul. Górczewska 124	01-460 Warszawa
27	Multikino Warszawa Złote Tarasy	ul. Złota 59	00-120 Warszawa
28	Multikino Włocławek	Pułaskiego 10-12	87-800 Włocławek
29	Multikino Wrocław Arkady	C.H. Arkady Wrocławskie, ul. Powstańców Śląskich 2-4	53-333 Wrocław
30	Multikino Wrocław Pasaż	Plac Grunwaldzki 22	50-363 Wrocław
31	Multikino Zabrze	ul.Gdańska 18	41-800 Zabrze
32	Multikino Zgorzelec	ul. Armii Krajowej 52a	59-900 Zgorzelec
33	Silver Screen Łódź	ul. Piłsudskiego 5	90-368 Łódź