

Najczęściej zadawane pytania w Promocji Comperia Bonus 6

- 1. Czy z jednego adresu e-mail może się zarejestrować więcej niż jedna osoba?**
Nie. Z jednego adresu e-mail możliwa jest rejestracja tylko na jedną osobę.
- 2. Przy wpisywaniu numeru telefonu pojawia się komunikat o błędnym numerze telefonu.**
Numer telefonu w panelu należy wpisywać bez odstępów/spacji. Jeżeli mimo to ponownie pojawi się komunikat o błędnym numerze prosimy o przekopiowanie numeru telefonu do notatnika, a następnie przekopiowanie go z notatnika do docelowego pola. Można również spróbować użyć innej przeglądarki niż dotychczas.
- 3. Nie mogę się zalogować, link potwierdzający nie przyszedł na moją skrzynkę e-mailową!**
Przede wszystkim prosimy o sprawdzenie, czy przy rejestracji do Promocji podałeś prawidłowo swój adres e-mail. Nie można zarejestrować się dwa razy na jeden adres e-mail. Jeśli adres e-mail został podany prawidłowo prosimy o sprawdzenie, czy e-mail nie trafił do folderu SPAM/kosz. Jeżeli e-maila nie ma w folderze SPAM/kosz prosimy o użycie innej przeglądarki niż dotychczas. UWAGA! Użytkownicy domeny tlen.pl/o2.pl mogą mieć problemy z logowaniem, ponieważ system traktuje te domeny jako dwie różne. Prosimy uważnie wpisywać adres e-mail używając tego samego aliasu, ewentualnie skorzystać ze skrzynki pocztowej w innej domenie.
- 4. Nie pamiętam, jakie hasło ustawiłem/am. Co robić?**
Na stronie logowania do panelu promocji dostępnego pod adresem <https://www.comperiabonus.pl//logowanie> znajdziesz link do odzyskiwania hasła. Po kliknięciu w niego i wpisaniu zarejestrowanego w promocji adresu e-mail otrzymasz dalsze instrukcje, które pozwolą Ci na ustawienia hasła na nowo.
- 5. Czy jeżeli brałem/brałam udział w poprzednich promocjach Comperia Bonus muszę rejestrować się ponownie?**
Tak. Możesz zarejestrować się na ten sam adres e-mail, na który rejestrowałeś/aś się w poprzednich promocjach Comperia Bonus.
- 6. Podczas rejestracji wyskakuje mi biała strona, co mam zrobić?**
Należy skorzystać z innej przeglądarki niż dotychczas (np.: Chrome, Firefox, Internet Explorer).
- 7. Mogę wziąć udział w Promocji, jeżeli nie jestem Obywatelom UE?**
Promocja ze względu na procedury bankowe umożliwia uczestnictwo w Promocji jedynie Obywatelom UE ze względu na możliwość wyboru we wniosku bankowym kraju pochodzenia oraz wyboru kuriera jako sposobu zawarcia umowy.
- 8. Nie działa przycisk "przejdź dalej" w momencie uzupełnienia danych tj. pesel, imię, nazwisko. Co może być powodem?**
Powodem jest prawdopodobnie błędne wpisywanie nazwiska dwuczłonowego. Posiadając takie nazwisko należy użyć tylko spacji (bez wpisywania myślnika "-") pomiędzy pierwszym a drugim nazwiskiem.

- 9. Czy jeżeli założyłem/am rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy bezpośrednio ze strony BZWBK a nie ze strony comperiabonus.pl też biorę udział promocji?**
Aby wziąć skutecznie udział w promocji należy zarejestrować się na stronie comperiabonus.pl i złożyć wniosek o rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy za pomocą panelu uczestnika promocji.
- 10. Kiedy mogę spodziewać się wypłaty bonusu?**
Zgodnie z Regulaminem Promocji Comperia Bonus 6 kwota premii zostanie przekazana na konto założone w Promocji do 30.09.2016r.
- 11. W jaki sposób mogę złożyć reklamację w sprawach dotyczących organizacji i przebiegu Promocji?**
Uczestnik może złożyć reklamację na adres e-mail Organizatora: kontakt@comperiabonus.pl
Szczegóły procesu reklamacyjnego opisane są w Regulaminie Promocji.
- 12. W jaki sposób mogę złożyć reklamację w sprawach dotyczących Wniosku Internetowego, Umowy o Konto oraz produktów Banku?**
Uczestnik może złożyć reklamację na kilka sposobów opisanych dokładniej w Regulaminie Promocji. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl
- 13. Jakie opłaty związane są z posiadaniem karty płatniczej do Konta Godnego Polecenia dla Uczestników w trakcie trwania Promocji?**
Opłaty są zgodne z Regulaminem Promocji „Konto na 4%”. Opłaty niewymienione w regulaminie promocji „Konto na 4%” zawarte są w TOiP .
- 14. Jakie opłaty związane są z posiadaniem karty płatniczej do Konta Godnego Polecenia po zakończeniu Promocji Comperia Bonus 6?**
Opłaty będą zgodne z TOiP.
- 15. Czy posiadanie karty debetowej do „Konta Godnego Polecenia „ jest niezbędne do uzyskania bonusu w ramach promocji Comperia Bonus 6?**
Posiadanie karty nie jest niezbędne. Regulamin promocji pozwala na wykonanie płatności kartą , płatności BLIK lub płatności kartą mobilną (telefonem).
- 16. Czy bonus będzie wypłacony na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy założony w BZWBK?**
Tak. Bonus zostanie wypłacony na konto otwarte w promocji.
- 17. Czy w celu potwierdzenia umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego przelewem weryfikacyjnym dane między bankami muszą być takie same?**
Tak. Wszelkie dane (imię, nazwisko, adres itd.)przekazywane między bankami w przelewie weryfikacyjnym w ramach zawarcia umowy muszą być identyczne.
- 18. Jakie typy rachunków BZWBK traktuje jako rachunki bankowe?**
Zgodnie z Regulaminem Promocji jest to konto osobiste (ror) prowadzony w złotych polskich.
- 19. Jeżeli posiadałem lub posiadam w Banku inne produkty niż rachunek bankowy mogę wziąć udział w promocji?**
Tak. Regulamin określa, kto nie może wziąć udział w Promocji.

20. Czy mogę wziąć udział w promocji jeżeli założyłem rachunek bankowy w BZWBK przed 1 stycznia 2015 roku?

Zgodnie z Regulaminem nie można mieć konta od 15 sierpnia 2015. Jeśli konto otwarte w styczniu zostało zamknięte przed 15 sierpnia, można wziąć udział w promocji, jeśli było aktywne 15 sierpnia i po tym terminie –wyklucza to udział w Promocji.

21. W jaki sposób mogę skierować zapytanie bezpośrednio do Banku?

<http://www.bzwbk.pl/informacje-o-banku/kontakt/kontakt.html>

22. Czy będąc pełnomocnikiem do rachunku bankowego w BZWBK założonego po 1 stycznia 2015 roku mogę wziąć udział w Promocji?

Tak. Wykluczeni są właściciele i współwłaściciele rachunku.

23. Czy w ramach Promocji Comperia Bonus 6 płatności internetowe za zakupy dokonane kartą płatniczą są brane pod uwagę do spełnienia warunków Promocji?

Płatności za zakupy internetowe (podając numer karty, a nie dokonując przelewu)są brane pod uwagę do spełnienia warunków Promocji.

24. Czy wypłata BLIK w bankomacie jest traktowana jako transakcja bezgotówkowa?

Wypłata gotówki z bankomatu BLIK-iem nie jest formą płatności bezgotówkowej i nie jest brana pod uwagę w ramach spełnienia warunków Promocji.

25. Czy domówienie karty debetowej po złożeniu wniosku o konto w BZWBK wyklucza z udziału w Promocji Comperia Bonus 6?

Nie.

26. W ramach płatności kartą płatniczą lub/i Blik liczą się transakcje wykonane czy zaksięgowane w wymaganym okresie?

Zaksięgowane.